

## **1. Como funciona a assinatura/certificação digital?**

Na prática, o certificado digital ICP-Brasil funciona como uma identidade virtual que permite a identificação segura e inequívoca do autor de uma mensagem ou transação feita em meios eletrônicos, como a web. Esse documento eletrônico é gerado e assinado por uma terceira parte confiável, ou seja, uma Autoridade Certificadora - AC que, seguindo regras estabelecidas pelo Comitê Gestor da ICP-Brasil, associa uma entidade (pessoa, processo, servidor) a um par de chaves criptográficas. Os certificados contêm os dados de seu titular conforme detalhado na Política de Segurança de cada Autoridade Certificadora.

## **2. O que é assinatura/certificação digital?**

Como a assinatura realizada em papel, trata-se de um mecanismo que identifica o remetente de determinada mensagem eletrônica. No âmbito da ICP-Brasil, a assinatura digital possui autenticidade, integridade, confiabilidade e o não repúdio - seu autor não poderá, por forças tecnológicas e legais, negar que seja o responsável por seu conteúdo. A assinatura digital fica de tal modo vinculada ao documento eletrônico que, caso seja feita qualquer alteração no documento, a assinatura se torna inválida. A técnica permite não só verificar a autoria do documento, como estabelece também uma "imutabilidade lógica" de seu conteúdo, pois qualquer alteração do documento, como por exemplo, a inserção de mais um espaço entre duas palavras, invalida a assinatura.

## **3. Assinatura/certificação digital é o mesmo que assinatura digitalizada?**

Não. A assinatura digitalizada é a reprodução da assinatura de próprio punho como imagem, o que não garante a autoria e integridade do documento eletrônico. Neste caso, não existe associação inequívoca entre o assinante e o texto digitalizado, uma vez que ela pode ser facilmente copiada e inserida em outro documento. A assinatura digitalizada normalmente é usada nos resultados de exames, mas não tem qualquer valor legal.

## **4. Pode assinar/certificar um resultado que tem a assinatura digitalizada?**

Sim, pois a assinatura digitalizada é simplesmente uma imagem dentro do resultado, tal como um gráfico ou qualquer outra imagem.

## **5. O laboratório é obrigado a assinar/certificar digitalmente os Resultados de Exames?**

Não, pois ele pode assinar de próprio punho (manuscrito), em duas vias, entregando uma ao paciente e guardando outra para fiscalização.

## **6. Para evitar assinar de próprio punho (manuscrito) é obrigatório assinar/certificar os resultados?**

Sim, pois a RDC 30/2015 que entra em vigor 27/07/2016 estabelece: "O laboratório clínico e o posto de coleta laboratorial devem garantir a autenticidade e a integridade do laudo emitido, para tanto a assinatura do profissional que o liberou deve ser manuscrita ou em formato digital, com utilização de processo de certificação na forma disciplinada pela Medida Provisória n.º 2.200-2/2001".

## **7. O laboratório deve usar e-CPF ou e-CNPJ?**

O e-CPF do RT do laboratório ou dos profissionais capacitados para liberar exames.

O e-CPF deve ser adquirido numa entidade autorizada pela ICP-Brasil (<http://www.iti.gov.br/icp-brasil/estrutura>), podendo ser tipo A1 ou A3 (validade de um ano a três anos) e no formato Smart Card, Token ou Arquivo Digital.

**8. Se mais de um profissional liberou os exames, pode incluir mais de uma assinatura/certificação digital no mesmo resultado?**

Sim, mas em resultados impressos, cada um assina de próprio punho (manuscrito) imediatamente abaixo dos exames que liberou e no caso de assinatura/certificação digital todas as assinaturas registrada no resultado valem para todos os exames, não tendo relação de exame com profissional. Em função disto, recomendamos ter apenas uma assinatura.

**9. Em caso de fiscalização, o que apresentar?**

Prova de que os resultados de exames foram assinados de próprio punho (manuscrito) ou com uso de certificado digital padrão ICP-BRASIL, por profissionais capacitados a fazer a liberação ou RT do laboratório.

**10. Qual o tempo mínimo que o resultado assinado de próprio punho (manuscrito) ou com uso de certificado digital deve ser guardado?**

No mínimo por 5 anos.

**11. Qual o formato do arquivo de resultados pode receber assinatura/certificação digital?**

PDF ou XML.

**12. O que fazer quando identificar erro num resultado já assinado/certificado?**

Deve gerar o novo resultado e assinar/certificar novamente, substituindo o anterior, pois tal como é feito com o resultado assinado de próprio punho (manuscrito), todo erro deve ser imediatamente corrigido, emitido novo resultado e se o paciente/médico já teve acesso ao resultado anterior, o mesmo deve ser comunicado.

**13. Necessita ter um código (hash) para validar o resultado assinado/certificado digitalmente?**

Não, pois ao abrir o arquivo digital, seja em XML ou PDF, será exibida a identificação necessária para validar, porém a validação só se dará se o computador estiver conectado à internet, pois requer validar junto à Autoridade Certificadora Raiz da ICP-Brasil.

**14. O “carimbo de tempo” é obrigatório ao assinar/certificar digitalmente um resultado?**

Não, pois a RDC 30/2015 não demanda, porém é uma garantia de que o resultado foi realmente assinado/certificado naquela data.

**15. Se um paciente/médico solicitar um resultado depois de algum tempo, sou obrigado a entregar?**

Sim, em até 5 anos, e por isso é importante que o mesmo esteja guardado assinado de próprio punho (manuscrito) ou certificado digitalmente.

**16. Como devo guardar os resultados assinado com uso de certificado digital?**

Pode ser em HD, CD, DVD, espaço nas nuvens (Google Drive, Dropbox) ou na S\_Line.

**17. Qual a vantagem de guardar os resultados assinado com uso de certificado digital na S\_Line?**

Além da facilidade de localização, poderá facilmente encaminhar ao paciente/médico para consulta via internet (seja no site ou APP do laboratório).

**18. Posso usar a Solução Assina S\_Line, independente do Sistema Laboratorial que uso?**

Sim, mas para cada caso requer um estudo, pois em função do tipo de arquivo gerado pelo sistema, poderá ter um processo mais ou menos automatizado