



## PROPOSTA DE SERVIÇO **S\_Line** *Lista de Exames*

---

Proposta de prestação de serviço para Lista de Exames nos seguintes termos:

### 1. **Objetivo**

Oferecer o Serviço de Lista de Exames, possibilitando ao Laboratório, denominado aqui **Cliente**, inserir em seu site na internet a relação de exames e informações relativas aos mesmos, tais como: Condição de coleta, Método utilizado, Prazo de realização, Preço, Local de atendimento, etc.

### 2. **Processo da Lista de Exames**

Existem ferramentas para que o **Cliente**, diretamente de seu computador, possa selecionar quais exames são realizados em seu estabelecimento, a partir de uma base existente, e quais informações deseja apresentar para cada exame, sendo estas informações totalmente de livre escolha do **Cliente**.

No site do **Cliente**, terá um link que apresentará a relação de exames e as informações inseridas.

Toda informação contida neste ambiente é de inteira responsabilidade do **Cliente**, pois a **S\_Line** não edita ou corrige qualquer informação inserida.

### 3. **Permanência das informações na S\_Line**

As informações estarão disponíveis no site do **Cliente** enquanto o mesmo estiver com serviço contratado junto à **S\_Line**.

### 4. **Prazos de Implantação**

#### 4.1. **Implantação na S\_Line**

A Implantação na **S\_Line** é imediata, pois a Solução **S\_Line** está pronta e preparada para uso.

#### 4.2. **Implantação no Cliente**

A Implantação do serviço **S\_Line** é imediata e deve ser feita pelo próprio **Cliente**, desde que o site do laboratório esteja pronto, bastando inserir as informações na **S\_Line** e o link no seu site.

Nota: Caso o **Cliente** faça o site com uma empresa especializada, a mesma deverá entrar em contato com a **S\_Line** para seja transmitida às informações de como configurar o site com o serviço (inserir o link).

### 5. **Os Benefícios Gerados**

a. **Facilidade de instalação**, pois basta o **Cliente** selecionar quais exames são realizados em seu estabelecimento, a partir de uma base existente, e quais informações deseja apresentar para cada exame, sendo estas informações totalmente a livre escolha do **Cliente**;

b. **Facilidade de Manutenção**, pois toda a operação é feita no site da **S\_Line** e pode ser realizada de qualquer local que tenha acesso à internet.

Ex.: Quando o **Cliente** necessitar incluir um novo exame, basta acessar o site da **S\_Line**, incluí-lo e inserir as informações relacionadas ao mesmo;



## PROPOSTA DE SERVIÇO *S\_LINE* *Lista de Exames*

---

- c. **Flexibilidade**, pois este serviço permite ao **Cliente** configurar qual informação deseja fornecer ao seu público e ainda definir quais exames terão essas informações.  
Ex.: Informações sobre medicação prévia; Tempo de preparo para realizar o exame; Se há necessidade de agendamento prévio, etc.
- d. **Disponibilidade de Informação**, pois os usuários terão as informações relativas aos exames realizados pelo **Cliente** no site, sempre atualizadas e com fácil entendimento.
- e. **Constante atualização e aperfeiçoamento** do serviço, além de Suporte Técnico Operacional;

### 6. Valores Envolvidos

Para adquirir a licença de utilização do serviço, o **Cliente** deverá pagar os valores abaixo;

#### 6.1. Taxa de Licenciamento Inicial

**R\$ 100,00** (Cem reais), para adquirir a licença de utilização do serviço, a ser pago uma única vez, na assinatura do contrato de prestação de serviço.

#### 6.2. Valor Mensal de Manutenção

**R\$ 8,00** (Oito reais), de valor mensal a ser pago pelo **Cliente** após início efetivo de uso.

### 7. Treinamento e Suporte

Todo atendimento é realizado via Email, Chat, MSN, Skype ou telefone sempre que solicitado.