

Proposta de prestação de serviço para envio e consulta de Resultados de Exames via Internet nos seguintes termos:

1. Objetivo

Oferecer o Serviço de Transmissão Eletrônica de Resultados de Exames, possibilitando ao Laboratório, Clínica de Diagnóstico por Imagem ou Empresa, denominados aqui **Cientes**, agilizar a entrega de resultados, além de reduzir os custos de emissão e expedição dos mesmos.

2. Fluxo do Processo de Envio/Captura de Resultado Exames

Neste processo existe um Emissor (**Cliente** gerador do Laudo) e um Destinatário (Paciente ou Profissional/Instituição de Saúde), e a solução **S_Line** que funciona como um meio facilitador entre as partes, fornecendo tecnologia e serviço para garantir o sucesso do inter-relacionamento, com sigilo e agilidade (ver detalhes no **anexo**).

3. Permanência dos Documentos na Central **S_Line**

Os documentos permanecerão na Central **S_Line**, disponíveis para consulta 24 horas/dia e 7 dias/semana por no máximo:

- Docs enviados a CHAVE PERMANENTE: Serão excluídos num prazo determinado pelo usuário;
- Docs enviados a CHAVE TEMPORÁRIA: Serão excluídos após 45 dias do último envio ao Paciente.

Nota: O resultado de exames pode ser armazenado por tempo indeterminado com o uso do **Banco de Resultados** (ver www.resultados.com.br).

4. Prazos de Implantação

4.1. Implantação na **S_Line**

A Implantação na **S_Line** é imediata, pois a Solução **S_Line** está pronta e preparada para teste.

4.2. Implantação no Cliente

A Implantação do serviço **S_Line** é imediata e pode ser feita pelo próprio **Cliente**, por um de nossos representantes, ou remotamente pela equipe **S_Line**, desde que o sistema de informática utilizado já esteja adaptado para o uso da Solução **S_Line**.

Nota: Várias empresas do mercado já tem seus sistemas adaptados para utilizar a solução **S_Line**, mas caso o seu sistema ainda não o seja, a **S_Line** oferece gratuitamente toda a documentação e orientação necessária para a integração.

5. Os Benefícios Gerados

- a. Integrado ao **Banco de Resultados**, que permitirá ao paciente manter um histórico de todos os laudos realizados nos **Cientes** da rede credenciada;
- b. O **Sigilo** e a **Integridade** das informações contidas nos documentos são garantidos através dos processos de autenticação do Remetente e do Destinatário, além do processo de codificação (Criptografia) do conteúdo dos Resultados dos Exames, o que elimina os riscos de interceptações criminosas ou casuais;
- c. **Independência de horário** de Transmissão dos Resultados, pois não depende do estado da linha telefônica do Destinatário (p.e. linha ocupada, fora do horário de expediente) e utiliza-se ligação telefônica local, mesmo que o destinatário esteja em outra cidade, estado ou país;
- d. **Integridade e Legibilidade** perfeita dos RE's recebidos pelo destinatário;
- e. **Comodidade e agilidade**, evitando que o Paciente volte ao Laboratório para buscá-lo, ou se enviado para seu Médico, evita o retorno ao consultório só para mostrá-lo ao Médico;
- f. **Melhoria da qualidade da saúde**, pois o Laudo é recebido pelo Médico imediatamente após o término da análise, podendo tomar ações rápidas;
- g. Possibilita ao Médico **consultar o Laudo antes** de falar com o Paciente, podendo consultar outros especialistas ou materiais para dirimir dúvidas;
- h. O **Cliente** irá contar com a **constante atualização e aperfeiçoamento** do sistema, além de Suporte Técnico Operacional;
- i. O **Cliente** pode **Controlar** as Chaves de Acesso e Senha (criar a qualquer momento), gerenciar a utilização destas e **obter informações** de Laudos enviados e consultados;
- j. Redução de Custos de Emissão e Expedição dos Resultados de Exames em mais de 90% se comparados o custo médio tradicional e o custo mínimo com o sistema **S_Line**.

Tabela de Custos Tradicionais					
Impressora	(I) Custo Impressão por Folha	(P) Papel Comum	(Q) Qtd. Folha por Laudo	(E) Envelope	TOTAL=((I+P)*Q)+E
Jato de Tinta	0,20	0,02	4	0,20	1,08
Laser Pequena	0,06	0,02	4	0,20	0,52

6. Valores Envolvidos

Para adquirir a licença de utilização do sistema, **Cliente** deverá pagar os valores abaixo, pois Clínicas, Hospitais, e Médicos ou Pacientes que venham a receber os Resultados de Exames são isentos de qualquer custo, sendo:

6.1. Taxa de Licenciamento Inicial

R\$ 690,00 (seiscentos e noventa reais), para adquirir a licença de utilização do sistema, a ser pago na assinatura do contrato de prestação de serviço e somente será cobrado caso a solução seja implantada e aprovada para uso.

6.2. Valor Mensal por Volume de Pacientes Consultados

Valor mensal a ser pago pelo **Cliente** após início efetivo de uso e todo o controle financeiro sobre o uso do sistema é feito pelo próprio sistema registrando o número de documentos enviados pelo **Cliente** e a consulta dos mesmos. Neste controle financeiro, é contabilizado apenas o número de documentos consultados. Assim, o **Cliente** paga uma única consulta do resultado enviado e não o número de consulta realizado sobre o mesmo.

Além disto, tal cobrança também não incide sobre o número de exames contidos em um resultado e sim sobre cada documento gerado pelo sistema de automação do próprio **Cliente**. Desta forma, 1 (um) paciente gera 1 (um) resultado. Este resultado será gravado em 1 (um) arquivo que será enviado para a Internet.

R\$ 0,25* (vinte e cinco centavos) somente pela 1ª consulta de cada paciente, contudo, o **Cliente** se compromete pagar uma franquia mensal (quantidade mínima) de **R\$ 50,00** referentes a **200** pacientes consultados.

* O valor base pode sofrer **acréscimo** ou **desconto**, conforme mostrado a seguir:

6.2.1. Acréscimo para Resultados gerados com Imagem (GIF ou JPG) ou em PDF

O valor é **acrescido** de **R\$ 0,01** (um centavo de real) **para cada 50** (cinquenta) **kbytes** para Resultados gerados com Imagem (GIF ou JPG) ou em PDF.

Ex.: Se foram enviadas 1.200 resultados de imagens com tamanho total de 60.000 Kb, haverá um acréscimo R\$ 12,00 (=60.000 * 0,01 / 50), acrescentando R\$ 0,01 para arquivos de imagens com tamanho médio de 50 Kb.

6.2.2. Desconto Progressivo em função do Volume

Cada desconto incide apenas nas quantidades relacionadas ao mesmo.

Tabela de Desconto Progressivo por Volume			Exemplos de cálculo do valor (0,25):
Documentos Consultados	Descontos	Valor	
De 1 a 1.000	0%	R\$ 0,25	<ul style="list-style-type: none"> • Se consultar 1.300: Preço médio R\$ 0,23 e R\$ 302,50 = ((1000 x 0,25) + (300 x 0,25 x 0,7)); • Se consultar 2.300: Preço médio R\$ 0,20 e R\$ 455,00 = ((1000 x 0,25) + (1000 x 0,25 x 0,7) + (300 x 0,25 x 0,4)); • Se consultar 4.300: Preço médio R\$ 0,14 e R\$ 590,00 = ((1000 x 0,25) + (1000 x 0,25 x 0,7) + (1000 x 0,25 x 0,4) + (1.300 x 0,25 x 0,2));
De 1.001 a 2.000	30%	R\$ 0,175	
De 2.001 a 3.000	60%	R\$ 0,10	
Acima de 3.000	80%	R\$ 0,05	

7. Condições Comerciais

As páginas exibidas ao Usuário, exceto a que contém o laudo, são de propriedade da **S_Line**, podendo esta explorar este espaço virtual para "Web Advertising" (Propaganda eletrônica) com diferentes empresas de produtos ou serviços, que não se caracterizem concorrentes do **Cliente** ou venham a denegrir a imagem do mesmo.

8. Treinamento e Suporte

Todo atendimento é realizado via Email, Chat, MSN, Skype ou telefone sempre que solicitado, podendo fazer Acesso Remoto à máquina do cliente. Caso queira atendimento no local, o **Cliente** deverá enviar as passagens aéreas e/ou cobrir despesas com traslado, hospedagem e alimentação.

9. Dia e Condição de Pagamento:

A **S_Line** oferece três dias para pagamento, e com 20 dias de antecedência da data selecionada pelo **Cliente**, será remetida a fatura em conjunto com uma Cobrança Bancária para pagamento em qualquer Banco de rede nacional de compensação. Somente será enviada a fatura quando o valor mensal, ou acumulado até o momento, for maior ou igual a R\$ 200,00 (Duzentos reais) ou tiver 3 meses acumulados.

- Dias:**
- 10** - Referente ao período de 20 a 19 do mês anterior ao do pagamento;
 - 20** - Referente ao mês anterior ao do pagamento;
 - 30** - Referente ao período de 10 do mês anterior a 9 do mês do pagamento.

ANEXO

1. Processo de Envio de Resultado de Exames

O sistema do **LABORATÓRIO** deve gerar arquivos (padrão XML com HTML ou PDF, em formato **S_Line**), que serão criptografados e transferidos à Central **S_Line**.

O **LABORATÓRIO** pode enviar Resultados de Exames, via Internet, para:

a) **CONVÊNIO** (Empresa com convênio de prestação de serviços ao **LABORATÓRIO**):

O sistema do **LABORATÓRIO** deve ter no cadastro de Convênio um campo de Chave **S_Line**, que ao preencher a ficha do paciente, caso o Convênio tenha chave **S_Line**, o sistema deverá marcar que este exame será enviado via Internet.

b) **MÉDICO** (Profissional / Instituição de Saúde):

O sistema do **LABORATÓRIO** deve ter no cadastro de Médico Solicitante um campo de Chave **S_Line**, que ao preencher a ficha do paciente, caso o médico tenha chave **S_Line**, o sistema alerte a recepcionista, para questionar o paciente se **NÃO** deseja que o Resultado de Exame seja enviado ao MÉDICO, via Internet.

c) **PACIENTE**:

O sistema do **LABORATÓRIO** deverá gerar no protocolo, que é entregue ao paciente, uma **senha**, que junto com a **identificação** do exame, o paciente poderá consultar o Resultado de Exames, sendo o paciente avisado sobre o fato, porém será questionado se ele deseja buscar o RE no **LABORATÓRIO**.

2. Processo de Captura de Resultado de Exames

O **PACIENTE** irá acessar, na Internet, a página do **LABORATÓRIO**, onde poderá capturar os Resultados de Exames, e o **MÉDICO** e **CONVÊNIO** podem optar pelo uso de um Sistema **CAPTURA S_Line** e/ou acessar na página do **LABORATÓRIO**, sendo:

a) **Acesso à página do LABORATÓRIO na Internet (Browser)**

Com um software de navegação na Internet (P.e. IE, Netscape, etc.), acessa-se a página do **LABORATÓRIO** (P.e. www.LABORATÓRIO.com.br), onde haverá a opção de **Capturar Resultado de Exames**, que ao "clique" nesta função, será executado um programa na Central **S_Line**, que irá exigir a "Identificação e Senha", e:

Para **PACIENTE**: Utilizar a Identificação e Senha que estão no protocolo de entrega;

Para **MÉDICO**: Utilizar a Identificação e Senha conforme cadastrado na **S_Line**.

Nota: Solicitamos que acesse o endereço www.slinc.com.br e observe a facilidade que será fornecida aos seus pacientes.

b) **Através do Sistema Captura S_Line**

O Sistema **CAPTURA S_Line** deve ser fornecido para **MÉDICO** e **CONVÊNIO**, que terão uma **CHAVE** de acesso, única e permanente, com uma **SENHA** que deverá ser de seu exclusivo conhecimento, que serão utilizadas para receber os Resultados de Exames enviados pelo **LABORATÓRIO**, de forma amigável, segura e privativa.

Com o **CAPTURA S_Line**, os Profissionais e Instituições de Saúde terão a facilidade de manter em seus computadores, uma Base de Dados dos RE de seus pacientes, podendo consultá-los sem necessidade de nova conexão ou acesso à Internet.

c) **Através do site do Banco de Resultados (www.resultados.com.br)**

Através desta solução, os usuários podem armazenar os seus resultados de exames em um único local, com facilidade de consulta e impressão via browser internet (acesso a qualquer hora e em qualquer lugar), sendo assim um diferencial que o **LABORATÓRIO** oferece aos seus clientes.