

Proposta de prestação de serviço para envio e consulta de Resultados de Exames via Internet nos seguintes termos:

### 1. **Objetivo**

Oferecer o Serviço de Transmissão Eletrônica de Resultados de Exames, possibilitando ao Laboratório, Clínica de Diagnóstico por Imagem ou Empresa, denominados aqui **Cientes**, agilizar a entrega de resultados, além de reduzir os custos de emissão e expedição dos mesmos.

### 2. **Fluxo do Processo de Envio/Captura de Resultado Exames**

Neste processo existe um Emissor (**Cliente** gerador do Laudo) e um Destinatário (Paciente ou Profissional/Instituição de Saúde), e a solução **S\_Line** que funciona como um meio facilitador entre as partes, fornecendo tecnologia e serviço para garantir o sucesso do inter-relacionamento, com sigilo e agilidade (ver detalhes no **anexo**).

### 3. **Permanência dos Documentos na Central S\_Line**

Os documentos permanecerão na Central **S\_Line**, disponíveis para consulta 24 horas/dia e 7 dias/semana por no máximo:

- Docs enviados a CHAVE PERMANENTE: Serão excluídos num prazo determinado pelo usuário;
- Docs enviados a CHAVE TEMPORÁRIA: Serão excluídos após 90 dias do último envio ao Paciente.

**Nota:** O resultado de exames pode ser armazenado por tempo indeterminado com o uso do **Banco de Resultados** (ver [www.resultados.com.br](http://www.resultados.com.br)).

### 4. **Prazos de Implantação**

#### 4.1. **Implantação na S\_Line**

A Implantação na **S\_Line** é imediata, pois a Solução **S\_Line** está pronta e preparada para teste.

#### 4.2. **Implantação no Cliente**

A Implantação do serviço **S\_Line** é imediata e pode ser feita pelo próprio **Cliente**, por um de nossos representantes, ou remotamente pela equipe **S\_Line**, desde que o sistema de informática utilizado já esteja adaptado para o uso da Solução **S\_Line**.

Nota: Várias empresas do mercado já tem seus sistemas adaptados para utilizar a solução **S\_Line**, mas caso o seu sistema ainda não o seja, a **S\_Line** oferece gratuitamente toda a documentação e orientação necessária para a integração.

#### 5. Os Benefícios Gerados

- a. Integrado ao **Banco de Resultados**, que permitirá ao paciente manter um histórico de todos os laudos realizados nos **Cientes** da rede credenciada;
- b. O **Sigilo** e a **Integridade** das informações contidas nos documentos são garantidos através dos processos de autenticação do Remetente e do Destinatário, além do processo de codificação (Criptografia) do conteúdo dos Resultados dos Exames, o que elimina os riscos de interceptações criminosas ou casuais;
- c. **Independência de horário** de Transmissão dos Resultados, pois não depende do estado da linha telefônica do Destinatário (p.e. linha ocupada, fora do horário de expediente) e utiliza-se ligação telefônica local, mesmo que o destinatário esteja em outra cidade, estado ou país;
- d. **Integridade e Legibilidade** perfeita dos RE's recebidos pelo destinatário;
- e. **Comodidade e agilidade**, evitando que o Paciente volte ao Laboratório para buscá-lo, ou se enviado para seu Médico, evita o retorno ao consultório só para mostrá-lo ao Médico;
- f. **Melhoria da qualidade da saúde**, pois o Laudo é recebido pelo Médico imediatamente após o término da análise, podendo tomar ações rápidas;
- g. Possibilita ao Médico **consultar o Laudo antes** de falar com o Paciente, podendo consultar outros especialistas ou materiais para dirimir dúvidas;
- h. O **Cliente** irá contar com a **constante atualização e aperfeiçoamento** do sistema, além de Suporte Técnico Operacional;
- i. O **Cliente** pode **Controlar** as Chaves de Acesso e Senha (criar a qualquer momento), gerenciar a utilização destas e **obter informações** de Laudos enviados e consultados;
- j. Redução de Custos de Emissão e Expedição dos Resultados de Exames em mais de 90% se comparados o custo médio tradicional e o custo mínimo com o sistema **S\_Line**.

Tabela de Custos Tradicionais					
Impressora	(I) Custo Impressão por Folha	(P) Papel Comum	(Q) Qtd. Folha por Laudo	(E) Envelope	TOTAL=((I+P)*Q)+E
Jato de Tinta	0,20	0,02	4	0,20	1,08
Laser Pequena	0,06	0,02	4	0,20	0,52

### 6. Valores Envolvidos

Para adquirir a licença de utilização do sistema, **Cliente** deverá pagar os valores abaixo, pois Clínicas, Hospitais, e Médicos ou Pacientes que venham a receber os Resultados de Exames são isentos de qualquer custo, sendo:

#### 6.1. Taxa de Licenciamento Inicial

**R\$ 690,00** (seiscentos e noventa reais), para adquirir a licença de utilização do sistema, a ser pago na assinatura do contrato de prestação de serviço e somente será cobrado caso a solução seja implantada e aprovada para uso.

#### 6.2. Valor Mensal por Volume de Pacientes Consultados

Valor mensal a ser pago pelo **Cliente** após início efetivo de uso e todo o controle financeiro sobre o uso do sistema é feito pelo próprio sistema registrando o número de documentos enviados pelo **Cliente** e a consulta dos mesmos. Neste controle financeiro, é contabilizado apenas o número de documentos consultados. Assim, o **Cliente** paga uma única consulta do resultado enviado e não o número de consulta realizado sobre o mesmo.

Além disto, tal cobrança também não incide sobre o número de exames contidos em um resultado e sim sobre cada documento gerado pelo sistema de automação do próprio **Cliente**. Desta forma, 1 (um) paciente gera 1 (um) resultado. Este resultado será gravado em 1 (um) arquivo que será enviado para a Internet.

**R\$ 0,25\*** (vinte e cinco centavos) somente pela 1ª consulta de cada paciente, contudo, o **Cliente** se compromete pagar uma franquia mensal (quantidade mínima) de **R\$ 50,00** referentes a **200** pacientes consultados.

\* O valor base pode sofrer **acréscimo** ou **desconto**, conforme mostrado a seguir:

##### 6.2.1. Acréscimo para Resultados gerados com Imagem (GIF ou JPG) ou em PDF

O valor é **acrescido** de **R\$ 0,01** (um centavo de real) **para cada 50** (cinquenta) **kbytes** para Resultados gerados com Imagem (GIF ou JPG) ou em PDF.

**Ex.:** Se foram enviadas 1.200 resultados de imagens com tamanho total de 60.000 Kb, haverá um acréscimo R\$ 12,00 (=60.000 \* 0,01 / 50), acrescentando R\$ 0,01 para arquivos de imagens com tamanho médio de 50 Kb.

##### 6.2.2. Desconto Progressivo em função do Volume

Cada desconto incide apenas nas quantidades relacionadas ao mesmo.

Tabela de Desconto Progressivo por Volume			<b>Exemplos de cálculo do valor ( 0,25 ):</b> • Se consultar <b>1.300</b> : Preço médio <b>R\$ 0,23</b> e <b>R\$ 302,50</b> = ((1000 x 0,25) + (300 x 0,25 x 0,7)); • Se consultar <b>2.300</b> : Preço médio <b>R\$ 0,20</b> e <b>R\$ 455,00</b> = ((1000 x 0,25) + (1000 x 0,25 x 0,7) + (300 x 0,25 x 0,4)); • Se consultar <b>4.300</b> : Preço médio <b>R\$ 0,14</b> e <b>R\$ 590,00</b> = ((1000 x 0,25) + (1000 x 0,25 x 0,7) + (1000 x 0,25 x 0,4) + (1.300 x 0,25 x 0,2));
Documentos Consultados	Descontos	Valor	
De 1 a 1.000	0%	R\$ 0,25	
De 1.001 a 2.000	30%	R\$ 0,175	
De 2.001 a 3.000	60%	R\$ 0,10	
Acima de 3.000	80%	R\$ 0,05	

### 7. Condições Comerciais

As páginas exibidas ao Usuário, exceto a que contém o laudo, são de propriedade da **S\_Line**, podendo esta explorar este espaço virtual para "Web Advertising" (Propaganda eletrônica) com diferentes empresas de produtos ou serviços, que não se caracterizem concorrentes do **Ciente** ou venham a denegrir a imagem do mesmo.

### 8. Treinamento e Suporte

Todo atendimento é realizado via Email, Chat, MSN, Skype ou telefone sempre que solicitado, podendo fazer Acesso Remoto à máquina do cliente. Caso queira atendimento no local, o **Ciente** deverá enviar as passagens aéreas e/ou cobrir despesas com traslado, hospedagem e alimentação.

### 9. Dia e Condição de Pagamento:

A **S\_Line** oferece três dias para pagamento, e com 20 dias de antecedência da data selecionada pelo **Ciente**, será remetida a fatura em conjunto com uma Cobrança Bancária para pagamento em qualquer Banco de rede nacional de compensação. Somente será enviada a fatura quando o valor mensal, ou acumulado até o momento, for maior ou igual a R\$ 200,00 (Duzentos reais) ou tiver 3 meses acumulados.

**Dias: 10** - Referente ao período de 20 a 19 do mês anterior ao do pagamento;

**20** - Referente ao mês anterior ao do pagamento;

**30** - Referente ao período de 10 do mês anterior a 9 do mês do pagamento.

### ANEXO

#### 1. Processo de **Envio de Resultado de Exames**

O sistema do **LABORATÓRIO** deve gerar arquivos (padrão XML com HTML ou PDF, em formato **S\_Line**), que serão criptografados e transferidos à Central **S\_Line**.

O **LABORATÓRIO** pode enviar Resultados de Exames, via Internet, para:

- a) **CONVÊNIO** (Empresa com convênio de prestação de serviços ao **LABORATÓRIO**):  
O sistema do **LABORATÓRIO** deve ter no cadastro de Convênio um campo de Chave **S\_Line**, que ao preencher a ficha do paciente, caso o Convênio tenha chave **S\_Line**, o sistema deverá marcar que este exame será enviado via Internet.
- b) **MÉDICO** (Profissional / Instituição de Saúde):  
O sistema do **LABORATÓRIO** deve ter no cadastro de Médico Solicitante um campo de Chave **S\_Line**, que ao preencher a ficha do paciente, caso o médico tenha chave **S\_Line**, o sistema alerte a recepcionista, para questionar o paciente se **NÃO** deseja que o Resultado de Exame seja enviado ao MÉDICO, via Internet.
- c) **PACIENTE**:  
O sistema do **LABORATÓRIO** deverá gerar no protocolo, que é entregue ao paciente, uma **senha**, que junto com a **identificação** do exame, o paciente poderá consultar o Resultado de Exames, sendo o paciente avisado sobre o fato, porém será questionado se ele deseja buscar o RE no **LABORATÓRIO**.

#### 2. Processo de **Captura de Resultado de Exames**

O **PACIENTE** irá acessar, na Internet, a página do **LABORATÓRIO**, onde poderá capturar os Resultados de Exames, e o **MÉDICO** e **CONVÊNIO** podem optar pelo uso de um Sistema **CAPTURA S\_Line** e/ou acessar na página do **LABORATÓRIO**, sendo:

- a) **Acesso à página do LABORATÓRIO na Internet (Browser)**  
Com um software de navegação na Internet (P.e. IE, Netscape, etc.), acessa-se a página do **LABORATÓRIO** (P.e. [www.LABORATÓRIO.com.br](http://www.LABORATÓRIO.com.br)), onde haverá a opção de **Capturar Resultado de Exames**, que ao "clique" nesta função, será executado um programa na Central **S\_Line**, que irá exigir a "Identificação e Senha", e:  
Para **PACIENTE**: Utilizar a Identificação e Senha que estão no protocolo de entrega;  
Para **MÉDICO**: Utilizar a Identificação e Senha conforme cadastrado na **S\_Line**.  
**Nota**: Solicitamos que acesse o endereço [www.sline.com.br](http://www.sline.com.br) e observe a facilidade que será fornecida aos seus pacientes.
- b) **Através do Sistema Captura S\_Line**  
O Sistema **CAPTURA S\_Line** deve ser fornecido para **MÉDICO** e **CONVÊNIO**, que terão uma **CHAVE** de acesso, única e permanente, com uma **SENHA** que deverá ser de seu exclusivo conhecimento, que serão utilizadas para receber os Resultados de Exames enviados pelo **LABORATÓRIO**, de forma amigável, segura e privativa.  
Com o **CAPTURA S\_Line**, os Profissionais e Instituições de Saúde terão a facilidade de manter em seus computadores, uma Base de Dados dos RE de seus pacientes, podendo consultá-los sem necessidade de nova conexão ou acesso à Internet.
- c) **Através do site do Banco de Resultados (www.resultados.com.br)**  
Através desta solução, os usuários podem armazenar os seus resultados de exames em um único local, com facilidade de consulta e impressão via browser internet (acesso a qualquer hora e em qualquer lugar), sendo assim um diferencial que o **LABORATÓRIO** oferece aos seus clientes.