

Proposta de construção de Aplicativo Mobile para Laboratório ou Clínicas nos seguintes termos:

1. Objetivo:

Oferecer o Serviço de construção de Aplicativo Mobile personalizado para Laboratórios ou Clínicas, denominados aqui **Clientes**, possibilitando disponibilizar informações importantes para pacientes e médicos acessarem diretamente de smartphones.

2. Criação do Aplicativo:

A solução Aplicativo Mobile, oferecido para **Clientes S_Line**, permite que Laboratórios e ou Clínicas forneçam para seus pacientes e médicos a possibilidade de consultar Resultados de Exames ; ver Lista de Exames; Convênios e muito mais.

O aplicativo será criado a partir de um modelo padrão com as seguintes funcionalidades:

- Consultar Resultados de Exames
- Notícias: Informações e notícias sobre o Laboratório ou Clínica;
- Exames: Lista de exames realizados no Laboratório ou Clínica;
- Agendar Exames: Facilidade de agendar exames, agilizando processos, fidelizando clientes e gerando negócios;
- CID: Código Internacional de Doenças;
- Convênios: Lista de Convênios aceitos, com informações sobre estes convênios;
- Unidades: Lista de Unidades, com endereço, contato, horários e permitindo traçar rota de como chegar via app de mapas e trânsito;
- Pesquisa de Satisfação;
- Perguntas Frequentes;
- Contato.

3. Prazos:

3.1. Começo da construção:

A construção do aplicativo será iniciada após pagamento do valor negociado.

3.2. Construção:

Iniciado o desenvolvimento, o aplicativo tem um prazo máximo de 2 meses para ficar pronto.

Nota: O prazo pode ser prorrogado em função de demora do **Cliente** na entrega de informações e textos que irão compor o aplicativo.

3.3. Disponível para uso:

Assim que ficar pronto e aprovado, será enviado para as plataformas (Android*¹ Google Play e iOS*² App Store). Cada plataforma possui um prazo diferente para disponibilizar o uso.

*¹ Android pertence à Google e atualmente não tem custo para o **Cliente**;

*² iOS pertence à Apple e atualmente tem custo anual de US\$ 99 a ser pago pelo **Cliente**.



4. Benefícios:

A) **Comodidade e agilidade**, pois os usuários podem acessar informações importantes dos Laboratórios e Clínicas diretamente do smartphone;

B) **Fácil acesso a informações** personalizadas do **Cliente**;

C) O **Cliente** conectado as tecnologias que facilitam o dia a dia dos pacientes e médicos.

5. Valores envolvidos:

Para adquirir o aplicativo, o **Cliente** deverá pagar os valores abaixo:

5.1. Taxa Inicial:

R\$ 2.900,00 (dois mil e novecentos reais), pagos 50% antecipado e 50% ao disponibilizar para uso.

5.2. Mensalidade:

R\$ 290,00 (duzentos e noventa reais), pagos mensalmente para manutenção do aplicativo.

Nota: Clientes de outros serviços **S_Line** tem **20%** de desconto.

5.3. Apple:

Tem custo para cadastrar e manter (anual) o cliente na loja da Apple (App Store), sendo **US\$ 99,00** (noventa e nove dólares), pagos antecipado e anualmente pelo **Cliente** diretamente à Apple

Nota: Caso o cliente queira que a **S_Line** faça o cadastramento junto à Apple, terá custo adicional de **R\$ 1.000,00** (um mil reais), pagos antecipadamente e uma única vez.

5.4. Google:

Não tem custo para cadastrar ou manter (anual) o cliente na loja da Google "Play Store",

6. Treinamento e Suporte:

Todo atendimento é realizado via E-mail, Skype ou telefone sempre que solicitado, podendo fazer Acesso Remoto à máquina do cliente. Caso queira atendimento no local, o **Cliente** deverá arcar com diária do(s) representante(s), e cobrir despesas com traslado, hospedagem e alimentação.

7. Condição de Pagamento da fatura mensal:

A **S_Line** oferece três dias para pagamento da fatura mensal, e com 20 dias de antecedência da data selecionada pelo **Cliente**, será remetida a fatura em conjunto com uma Cobrança Bancária para pagamento em qualquer Banco de rede nacional de compensação.

Dias: **10** - Referente ao período de 20 a 19 do mês anterior ao do pagamento;

20 - Referente ao mês anterior ao do pagamento;

30 - Referente ao período de 10 do mês anterior a 9 do mês do pagamento.