

Proposta de prestação de serviço para envio e recebimento de Arquivos, nos seguintes termos:

### 1. Objetivo:

Oferecer o Serviço de Transmissão Eletrônica de Arquivos no padrão texto entre diferentes pontos, com segurança (dados criptografados e com autenticação) e rastreabilidade, tornando eficiente, seguro e ágil o processo de comunicação, além de permitir conversão de formato (layout).

### 2. Fluxo do Processo de Envio/Recebimento de Arquivos:

A **S\_Line** irá cadastrar chave e senha para **CLIENTE** e seus **USUÁRIOS** para que possam utilizar o **Comunica S\_Line**.

O **CLIENTE** poderá receber e enviar arquivos de vários pontos (**USUÁRIOS**), tendo total controle sobre quem pode se comunicar com ele, sabendo o momento exato do que foi enviado e recebido por ele e por seus **USUÁRIOS**. O programa pode ser instalado como **CLIENTE** ou **USUÁRIO**, quando são definidos os diretórios de envio e recebimento para cada ponto.

Para conversão de formato (layout), requer validar se o sistema já está preparado para os formatos do **CLIENTE** e **USUÁRIO**.

### 3. Os Benefícios Gerados:

A) Garantia de entrega e rastreabilidade. Processos de Segurança garantem que os arquivos enviados sejam entregues ao destinatário, registrando o que foi enviado/recebido, quando e para quem, que é a rastreabilidade;

B) O sigilo e a integridade das informações contidas nos arquivos são garantidos através dos processos de autenticação do Remetente e Destinatário, além do processo de codificação (Criptografia) do conteúdo dos Arquivos, o que elimina os riscos de interceptações criminosas ou casuais;

C) Independência de horário entre o Envio e o Recebimento dos Arquivos. Os arquivos enviados são mantidos na **Central S\_Line** 24 horas por dia, permitindo ao Destinatário baixá-lo a qualquer momento;

D) Permite a comunicação entre o **CLIENTE** e vários **USUÁRIOS**, e entre o **USUÁRIO** e vários **CLIENTES**;

E) Possibilita a comunicação nos dois sentidos, **CLIENTE** para **USUÁRIO** e vice-versa, onde ambos podem enviar e receber arquivos;

F) O **CLIENTE** irá contar com a constante atualização e aperfeiçoamento do sistema, além de Suporte Técnico Operacional;

G) O **CLIENTE** pode controlar as Chaves de **USUÁRIO** e Senha (criar a qualquer momento), gerenciar a utilização destas e obter informações de enviados e recebidos por **USUÁRIO**;

H) Permite a comunicação entre diferentes sistemas.

**4. Permanência dos Arquivos na Central S\_Line :**

Os arquivos permanecerão na Central **S\_Line** por no máximo:

- **30** (trinta) dias para recebimento dos arquivos pelo **Comunica S\_Line**;
- **90** (noventa) dias para serem listados nos relatórios de envio/recebimento (rastreadabilidade).

**Nota:** O retorno com o resultado de exames, se gerado em PDF não ficará armazenado na **S\_Line**, ficando apenas o registro de envio/recebimento (rastreadabilidade).

**5. Prazos de Implantação:**

**5.1. Sem conversão de formato (layout):**

Quando não houver conversão de formato, a implantação é imediata, pois a Solução **S\_Line** está pronta e preparada para teste, e pode ser feita pelo próprio **USUÁRIO**, **CLIENTE**, ou remotamente pela equipe **S\_Line**.

**5.2. Com conversão de formato (layout):**

Os prazos apresentados são para desenvolvimento, pois a implantação e liberação para uso dependem de ações que envolvem o **Laboratório** e técnicos dos sistemas laboratoriais.

- **15** (quinze) dias úteis: **SE** (Solicitação de Exames) da **USUÁRIO** para o **CLIENTE**;
- **15** (quinze) dias úteis: **RS** (Resultado da Solicitação de Exames) do **CLIENTE** para a **USUÁRIO**.

**6. Valores Envolvidos:**

O **CLIENTE** deverá arcar com os valores de implantações e mensais, sendo:

**6.1. Taxa de Desenvolvimento por Layout de Arquivo:**

**R\$ 990,00** (novecentos e noventa reais), para desenvolver a conversão de cada layout de arquivo, sendo este valor por tipo de arquivo a converter, e pago pelo **CLIENTE** antecipadamente.

Notas:

A) Onde se aplica esta taxa: Somente quando há conversão de layout;

B) Devolução do valor pago: Somente será devolvido o valor se o projeto não for desenvolvido por iniciativa ou impedimento por parte da **S\_Line**;

C) Exemplo de cobrança de mais de um layout: Quando necessitar converter dois diferentes layouts, o **CLIENTE** pagará duas taxas, mesmo se o layout seja desenvolvido após o início de uso;

**6.2. Taxa de Licenciamento Inicial do CLIENTE:**

**R\$ 790,00** (setecentos e noventa reais), para adquirir a licença de utilização do sistema e instalar em dois pontos (comunicando o **Laboratório** com um **USUÁRIO**) com conversão de Código de Exames e Materiais, a ser pago na assinatura do contrato de prestação de serviço e somente será cobrado caso a solução seja implantada e aprovada para uso.

**6.3. Taxa de Instalação de cada USUÁRIO adicional, sem conversão de formato:**

**R\$ 190,00** (cento e noventa reais), na liberação para uso de cada **USUÁRIO**, após instalação e teste, que não demandar conversão de formato.

**6.4. Taxa de Instalação de cada USUÁRIO adicional, com conversão de formato:**

**R\$ 390,00** (trezentos e noventa reais), na liberação para uso de cada **USUÁRIO**, após instalação e teste, que demandar conversão de formato e códigos.

### 6.5. Valor Mensal por Volume de Arquivos Enviados:

Valor mensal a ser pago pelo **CLIENTE** após início efetivo de uso.

Todo o controle financeiro sobre o uso é feito pelo próprio sistema, registrando o número de envios de arquivos pelo **CLIENTE** e por seus **USUÁRIOS**, assim, se houver reenvio de arquivo, este também será contabilizado e cobrado.

**R\$ 0,08\*** (oito centavos) para cada envio, contudo, o **CLIENTE** se compromete a pagar uma franquia mensal (quantidade mínima) de **R\$ 80,00** referentes a **1.000** envios de arquivos.

\* O valor base pode ter **desconto progressivo em função do volume por tipo de arquivo**, e o desconto incide apenas nas quantidades relacionadas ao mesmo, por tipo de Envio (Arquivos Enviados pelo **CLIENTE** ou pelo **USUÁRIO**).

| Desconto Progressivo por Volume e por Tipo |           |           |
|--|-----------|-----------|
| Arquivos Enviados por Tipo                 | Descontos | Valor     |
| De 1 a 5.000                               | 0%        | R\$ 0,08  |
| De 5.001 acima                             | 20%       | R\$ 0,064 |

**Ex.:** Se enviar **7.500** arquivos, pagará **R\$ 560,00** = ((5000 x 0,08) + (2500 x 0,08 x 0,8))

**Nota:** Todo processo de instalação e testes no sistema laboratorial deve ser realizado pela equipe técnica do Laboratório ou da empresa responsável pelo sistema, pois a **S\_Line** não tem conhecimento e autorização para alterar, configurar ou testar o sistema laboratorial.

### 7. Treinamento e Suporte

Todo atendimento é realizado via E-mail, Chat, MSN, Skype ou telefone sempre que solicitado, podendo fazer Acesso Remoto à máquina do cliente. Caso queira atendimento no local, o **CLIENTE** deverá arcar com diária do(s) representante(s), e cobrir despesas com traslado, hospedagem e alimentação.

Cordialmente,

Comercial **S\_Line**