

Proposta de prestação de serviço para envio e consulta de Resultados de Exames via Internet nos seguintes termos:

## 1. Objetivo:

Oferecer o Serviço de Transmissão de Resultados de Exames, possibilitando ao Laboratório, Clínica de Diagnóstico por Imagem ou Empresa, denominados aqui **Cientes**, agilizar a entrega de resultados, além de reduzir os custos de emissão e expedição dos mesmos.

## 2. Fluxo do Processo de Envio/Captura de Resultado Exames:

Neste processo existe um Emissor (**Cliente** gerador do Laudo) e um Destinatário (Paciente ou Profissional/Instituição de Saúde), e a solução **S\_Line** que funciona como um meio facilitador entre as partes, fornecendo tecnologia e serviço para garantir o sucesso do inter-relacionamento, com sigilo e agilidade (ver detalhes no **anexo**).

## 3. Permanência de Documento/Resultado de Exames e Chave de Usuário na Central **S\_Line**:

Permanecerá disponível para consulta 24 horas/dia e 7 dias/semana por no mínimo 180 dias ou pelo tempo de Guarda Contratado (**item 6.2.3.**).

**Nota:** O **Cliente** pode optar por guardar os Resultados de Exames pelo tempo que desejar (Ex.: 5 anos para atender ao requisito da Certificação Digital, conforme Resolução 30 da ANVISA, disciplinada pela MP 2.200-2/2001), porém isto tem custos. Veja **item 6.2.3.**

## 4. Prazos de Implantação:

### 4.1. Implantação na **S\_Line**:

A Implantação na **S\_Line** é imediata, pois a Solução **S\_Line** está pronta e preparada para teste.

### 4.2. Implantação no **Cliente**:

A Implantação do serviço **S\_Line** é imediata e pode ser feita pelo próprio **Cliente**, por um de nossos representantes, ou remotamente pela equipe **S\_Line**, desde que o sistema de informática utilizado já esteja adaptado para o uso da Solução **S\_Line**.

**Nota:** Várias empresas do mercado já possuem seus sistemas adaptados para utilizar a solução **S\_Line**, mas caso o seu sistema ainda não o seja, a **S\_Line** oferece gratuitamente toda a documentação e orientação necessária para a integração.

## 5. Benefícios:

A) Integrado ao **Banco de Resultados**, que permitirá ao paciente manter um histórico de todos os laudos realizados nos **Cientes** da rede credenciada;

B) O **Sigilo** e a **Integridade** das informações contidas nos Resultados são garantidos através dos processos de autenticação do Remetente e do Destinatário, além do processo de codificação (Criptografia) do conteúdo dos Resultados dos Exames, o que elimina os riscos de interceptações criminosas ou casuais;

C) **Comodidade e agilidade**, evitando que o Paciente volte ao Laboratório para buscá-lo, ou se enviado para seu Médico, evita o retorno ao consultório só para mostrá-lo ao Médico;

D) O **Cliente** pode **Controlar** as Chaves de Acesso e Senha (criar a qualquer momento), gerenciar a utilização destas e **obter informações** de Resultados enviados e consultados;

E) Redução de Custos de Emissão e Expedição dos Resultados de Exames em mais de 90% se comparados o custo médio tradicional e o custo mínimo com o sistema **S\_Line**.

Tabela de custos tradicionais				
Impressora	Custo Impressão por folha	Papel A4	Qt Folha por Laudo	Envelope
Jato de Tinta	0,20	0,035	4	0,20
Laser Pequena	0,16	0,035	4	0,20

### 6. Valores envolvidos:

Para adquirir a licença de utilização do sistema, o **Cliente** deverá pagar os valores abaixo, pois Clínicas, Hospitais, e Médicos ou Pacientes que venham a receber os Resultados de Exames são isentos de qualquer custo, sendo:

#### 6.1. Taxa de Licenciamento Inicial:

**R\$ 890,00** (Oitocentos e noventa reais), para adquirir a licença de uso, a ser pago no início efetivo de uso e somente será cobrado caso a solução seja implantada e aprovada para uso.

#### 6.2. Valor Mensal por Volume

Valor mensal a ser pago pelo **Cliente** após início efetivo de uso.

O **Cliente** terá acesso ao controle financeiro sobre o uso do serviço, sabendo a quantidade de Resultados enviados, reenviados, acessados e acessos, e a cobrança não incide sobre o número de exames contidos em um resultado e sim sobre cada Resultado gerado pelo sistema de automação do próprio **Cliente**. Desta forma, 1 (um) paciente gera 1 (um) resultado. Este resultado será gravado em 1 (um) arquivo que será enviado para a **S\_Line**.

O cliente pode optar pagar por Resultado Enviados ou Acessados, sendo:

	Por Enviados	OU	Por Acessados
Valor em R\$	0,09* (Nove centavos)		0,27* (Vinte sete centavos)
Franquia por Qtd	1.000 Resultados enviados		334 Resultados acessados
Franquia por R\$	90,00		90,18

\* O valor base pode sofrer acréscimo ou desconto (itens 6.2.1 e 6.2.2).

- **Enviados:** Quantidade de Resultados enviados pela primeira vez;
- **Reenviados:** Quantidade de reenvio, que acontece devido envios parciais de resultados, correção de resultado enviado com erro ou por falha, que gera reenvio(s) de um mesmo resultado sem qualquer alteração;
- **Acessados:** Quantidade de Resultados acessados pela primeira vez;
- **Acessos:** Quantidade de acessos realizados, pois um mesmo resultado pode ter vários acessos, seja por envio a mais de um usuário (Paciente e Médico) ou quando a mesma pessoa acessa o resultado em diferentes momentos.

#### 6.2.1. Acréscimo para Resultados gerado com Imagem (GIF ou JPG) ou em PDF:

O valor é **acrescido** de **R\$ 1,00** (um real) para cada **10MB** (dez megabytes) de documentos gerados com Imagem (GIF ou JPG) ou em PDF.

**Ex.:** Se foram enviados 1.200 documentos de imagens com tamanho total de 240MB, haverá um acréscimo R\$ 24,00 = (240 x 1,00 / 10), acrescentando R\$ 0,02 para arquivos de imagens com tamanho médio de 0,2 MB.

### 6.2.2. Desconto Progressivo por Volume:

**20%** (vinte por cento) de desconto aplicado somente acima de **5.000** documentos enviados/acessados, sendo que os primeiros sempre serão valor cheio.

Ex.: Se pagas por acessados e acessar 7.000 documentos irá pagar R\$ 1.782,00 = (5.000 x 0,27) + (2.000 x 0,27 x 0,8).

Se pagas por enviados e enviar 7.000 documentos irá pagar R\$ 594,00 = (5.000 x 0,09) + (2.000 x 0,09 x 0,8).

Documentos	Desconto	Valor por Enviado	Valor por Acessado
De 1 a 5.000	0%	R\$ 0,09	R\$ 0,27
Acima de 5.000	20%	R\$ 0,072	R\$ 0,216

### 6.2.3. Valor mensal por Resultado/Documento Guardado:

Caso o **Cliente** deseje guardar seus documentos por mais de **180** (Cento e oitenta) dias, pagará mensalmente **R\$ 1,00** (um real) a cada **1.000** (mil) documentos ou fração.

Ex.: Se o **Cliente** envia 1.000 ao mês e deseja guardar por cinco anos, irá pagar por 4,5 anos, que ao final de um ano, irá pagar ao mês R\$ 6,00 = (1,00 x 1.000 Docs x 6 meses/ 1.000) e ao final de 5 anos irá pagar ao mês R\$ 54,00 = (1,00 x 1.000 Docs x 54 meses/ 1.000).

## 7. Condições Comerciais:

As páginas exibidas ao Usuário, exceto a que contém o laudo, são de propriedade da **S\_Line**, podendo esta explorar este espaço virtual para "Web Advertising" (Propaganda eletrônica) com diferentes empresas de produtos ou serviços, que não se **caracterizem concorrentes do Cliente** ou **venham a denegrir a imagem do mesmo**.

## 8. Treinamento e Suporte:

Todo atendimento é realizado via E-mail, Skype ou telefone sempre que solicitado, podendo fazer Acesso Remoto à máquina do cliente. Caso queira atendimento no local, o **Cliente** deverá arcar com diária do(s) representante(s), e cobrir despesas com traslado, hospedagem e alimentação.

## 9. Condições de Pagamento:

A **S\_Line** oferece três dias para pagamento, e com 20 dias de antecedência da data selecionada pelo **Cliente**, será remetida a fatura em conjunto com uma Cobrança Bancária para pagamento em qualquer Banco de rede nacional de compensação.

Somente será enviada a fatura quando o valor mensal, ou acumulado até o momento, for maior ou igual a R\$ 300,00 (Trezentos reais) ou tiver 3 meses acumulados.

Dias: **10** - Referente ao período de 20 a 19 do mês anterior ao do pagamento;  
**20** - Referente ao mês anterior ao do pagamento;  
**30** - Referente ao período de 10 do mês anterior a 9 do mês do pagamento.