



Proposta Comercial Resultados de Exames

Proposta de prestação de serviço para envio e consulta de Resultados de Exames via Internet nos seguintes termos:

1. Objetivo:

Oferecer o Serviço de Transmissão Eletrônica de Resultados de Exames, possibilitando ao Laboratório, Clínica de Diagnóstico por Imagem ou Empresa, denominados aqui **Clientes**, agilizar a entrega de resultados, além de reduzir os custos de emissão e expedição dos mesmos.

2. Fluxo do Processo de Envio/Captura de Resultado Exames:

Neste processo existe um Emissor (**Cliente** gerador do Laudo) e um Destinatário (Paciente ou Profissional/Instituição de Saúde), e a solução **S_Line** que funciona como um meio facilitador entre as partes, fornecendo tecnologia e serviço para garantir o sucesso do inter-relacionamento, com sigilo e agilidade (ver detalhes no **anexo**).

3. Permanência de Resultado de Exames e Chave de Usuário na Central **S_Line**:

3.1. Resultado de Exames: Permanecerá na Central **S_Line**, disponível para consulta 24 horas/dia e 7 dias/semana por no mínimo 180 dias, pois após o acesso o **Usuário** poderá definir o prazo de permanência, se armazenar numa chave permanente.

Nota: O **Cliente** pode optar por guardar os Resultados de Exames pelo tempo desejado (Ex. 5 anos para atender ao requisito da Certificação Digital, conforme Resolução 30 da ANVISA, disciplinada pela MP 2.200-2/2001), porém isto tem custos. Veja **item 6.2.3**.

3.2. Chave Permanente: Pode ser excluída pelo próprio **Cliente** ou **Usuário**, e será automaticamente excluída se ficar 2 (dois) anos sem uso, com limitação de 2.000 documentos armazenados por chave.

3.3. Chave Temporária: Será automaticamente excluída após 180 (cento e oitenta) dias do último envio de documento para a mesma.

4. Prazos de Implantação:

4.1. Implantação na **S_Line**:

A Implantação na **S_Line** é imediata, pois a Solução **S_Line** está pronta e preparada para teste.

4.2. Implantação no Cliente:

A Implantação do serviço **S_Line** é imediata e pode ser feita pelo próprio **Cliente**, por um de nossos representantes, ou remotamente pela equipe **S_Line**, desde que o sistema de informática utilizado já esteja adaptado para o uso da Solução **S_Line**.

Nota: Várias empresas do mercado já possuem seus sistemas adaptados para utilizar a solução **S_Line**, mas caso o seu sistema ainda não o seja, a **S_Line** oferece gratuitamente toda a documentação e orientação necessária para a integração.

5. Benefícios:

A) Integrado ao **Banco de Resultados**, que permitirá ao paciente manter um histórico de todos os laudos realizados nos **Cientes** da rede credenciada;

B) O **Sigilo** e a **Integridade** das informações contidas nos Resultados são garantidos através dos processos de autenticação do Remetente e do Destinatário, além do processo de codificação (Criptografia) do conteúdo dos Resultados dos Exames, o que elimina os riscos de interceptações criminosas ou casuais;

C) **Comodidade e agilidade**, evitando que o Paciente volte ao Laboratório para buscá-lo, ou se enviado para seu Médico, evita o retorno ao consultório só para mostrá-lo ao Médico;

D) O **Cliente** pode **Controlar** as Chaves de Acesso e Senha (criar a qualquer momento), gerenciar a utilização destas e **obter informações** de Resultados enviados e consultados;

E) Redução de Custos de Emissão e Expedição dos Resultados de Exames em mais de 90% se comparados o custo médio tradicional e o custo mínimo com o sistema **S_Line**.

Tabela de custos tradicionais				
Impressora	(I) Custo Impressão por folha	(P) Papel Comum	(Q) Qtd. Folha por Laudo	(E) Envelope
Jato de Tinta	0,20	0,03	4	0,20
Laser Pequena	0,16	0,03	4	0,20

6. Valores envolvidos:

Para adquirir a licença de utilização do sistema, o **Cliente** deverá pagar os valores abaixo, pois Clínicas, Hospitais, e Médicos ou Pacientes que venham a receber os Resultados de Exames são isentos de qualquer custo, sendo:

6.1. Taxa de Licenciamento Inicial:

R\$ 790,00 (setecentos e noventa reais), para adquirir a licença de utilização do sistema, a ser pago na assinatura do contrato de prestação de serviço e somente será cobrado caso a solução seja implantada e aprovada para uso.

6.2. Valor Mensal por Volume

Valor mensal a ser pago pelo **Cliente** após início efetivo de uso.

Todo o controle financeiro sobre o uso do serviço é feito pelo próprio sistema registrando o número de Resultados enviados e acessados, e a cobrança não incide sobre o número de exames contidos em um resultado e sim sobre cada Resultado gerado pelo sistema de automação do próprio **Cliente**. Desta forma, 1 (um) paciente gera 1 (um) resultado. Este resultado será gravado em 1 (um) arquivo que será enviado para a **S_Line**.

O cliente pode optar pagar por Resultado Enviados ou Acessados, sendo:

	Por Enviados	OU	Por Acessados
Valor em R\$	0,08* (oito centavos)		0,24* (vinte quatro centavos)
Franquia por Qtd	1.000 Resultados enviados		333 Resultados acessados
Franquia por R\$	80,00		80,00

* O valor base pode sofrer acréscimo ou desconto (itens 6.2.1 e 6.2.2).

6.2.1. Acréscimo para Resultados gerado com Imagem (GIF ou JPG) ou em PDF:

O valor é acrescido de R\$ 0,01 (um centavo de real) para cada 100 (cem) kbytes de Resultados gerado com Imagem (GIF ou JPG) ou em PDF.

Resultados	Desconto	Valor por Enviado	Valor por Acessado
De 1 a 5.000	0%	R\$ 0,08	R\$ 0,24
Acima de 5.000	20%	R\$ 0,064	R\$ 0,192

Ex.: Se foram enviadas 1.200 Resultados de imagens com tamanho total de 60.000 Kb, haverá um acréscimo R\$ 6,00 (=60.000 * 0,01 / 100), acrescentando R\$ 0,01 para arquivos de imagens com tamanho médio de 100 Kb.

6.2.2. Desconto Progressivo em função do Volume:

20% (vinte por cento) de desconto acima de 5.000 Resultados enviados/acessados.

6.2.3. Valor mensal por Resultado Guardado:

Caso o **Cliente** deseje guardar seus Resultados pelo tempo que desejar (Ex. 5 anos), pagará mensalmente R\$ 0,01 (um centavo de real) a cada 10 Resultados guardados na **S_Line**.

Ex.: Se o **Cliente** envia 1.000 Resultados ao mês e deseja guardar por cinco anos, ao final de um ano, irá pagar ao mês R\$ 12,00 (0,01x1000 REs x 12 meses /10) e ao final de 5 anos irá pagar ao mês R\$ 60,00 (0,01x1000 REs x 60 meses /10).

7. Condições Comerciais:

As páginas exibidas ao Usuário, exceto a que contém o laudo, são de propriedade da **S_Line**, podendo esta explorar este espaço virtual para "Web Advertising" (Propaganda eletrônica) com diferentes empresas de produtos ou serviços, que não se caracterizem concorrentes do **Cliente** ou venham a denegrir a imagem do mesmo.

8. Treinamento e Suporte:

Todo atendimento é realizado via E-mail, Chat, Skype ou telefone sempre que solicitado, podendo fazer Acesso Remoto à máquina do cliente. Caso queira atendimento no local, o **Cliente** deverá arcar com diária do(s) representante(s), e cobrir despesas com traslado, hospedagem e alimentação.

9. Dia e Condição de Pagamento:

A **S_Line** oferece três dias para pagamento, e com 20 dias de antecedência da data selecionada pelo **Cliente**, será remetida a fatura em conjunto com uma Cobrança Bancária para pagamento em qualquer Banco de rede nacional de compensação.

Somente será enviada a fatura quando o valor mensal, ou acumulado até o momento, for maior ou igual a R\$ 200,00 (Duzentos reais) ou tiver 3 meses acumulados.

Dias: **10** - Referente ao período de 20 a 19 do mês anterior ao do pagamento;
20 - Referente ao mês anterior ao do pagamento;
30 - Referente ao período de 10 do mês anterior a 9 do mês do pagamento.