



Proposta Comercial Construção e Hospedagem de Site

Propomos a prestação de serviço de Construção e Hospedagem de Site nos seguintes termos:

1. Objetivo:

Permitir que o cliente **S_Line**, aqui denominado **CONTRATANTE**, tenha um site e e-mail com o seu nome, de forma simples, rápida e com baixo custo.

2. Serviços envolvidos:

Os serviços envolvidos na Proposta de Construção e Hospedagem de Site Responsivo com certificado SSL (https), isto é, um site seguro e que se adapta em qualquer dispositivo de visualização com base no tamanho da tela, pois independente se é computador desktop, notebook, smartphone ou tablet, o site será exibido da melhor maneira para o dispositivo.

Este recurso servirá para que paciente/médicos acessem seus Resultados de Exames através do site do próprio laboratório. Além disso, o laboratório poderá disponibilizar no site informações de serviços como:

- Lista de Exames;
- Pesquisa de Satisfação;
- Perguntas Frequentes;
- Agenda de Exames;
- Datas Comemorativas;

Entre outros que a **S_Line** desenvolve de acordo com as demandas e necessidades dos clientes, garantindo fácil acesso a informações específicas do **CONTRATANTE**, funcionando assim como uma excelente ferramenta de Marketing.

2.1. Domínio:

Trata-se de um endereço na internet para o **CONTRATANTE** (Ex.: nomedolaboratorio.com.br), onde poderá ter uma página com informações do interesse do seu público-alvo. Pesquisaremos no site do Registro.br (entidade reguladora de domínios no Brasil) os domínios disponíveis para registro.

Nota1: A **S_Line** não garante que o domínio permanecerá disponível até o momento em que o pagamento for efetuado.

Nota2: O valor da anuidade do domínio está inserido na mensalidade de cada pacote oferecido.

2.2. E-mail:

O **CONTRATANTE** poderá criar contas de e-mail com o seu domínio (Ex: nomedapessoa@nomedolaboratorio.com.br).

2.3. Hospedagem:

O site será hospedado no provedor da **S_Line**, com certificado SSL (site seguro https), que será a responsável por permitir o seu acesso na Internet. O serviço de hospedagem compreende:

Espaço	200 Megabyte
Tráfego	Ilimitado
Domínio	1 domínio com https
Subdomínios	Ilimitados
E-mails	1 e-mail

2.4. Construção:

Consiste na montagem da página a ser exibida na Internet com informações do **CONTRATANTE** (Ex: Fotos, dados de contato, informações sobre a empresa, etc.).

O número de páginas dependerá do pacote (Básico, Intermediário ou Completo) escolhido pelo **CONTRATANTE**, sendo possível ainda a criação de subpáginas adicionais, contendo assuntos do interesse do mesmo, porém será acrescido o valor de R\$ 100,00 para cada subpágina adicional.

O **CONTRATANTE** deverá escolher o layout do site dentre nossos modelos padrões, que servirá como parâmetro para construção.

[CLIQUE AQUI E VEJA OS MODELOS](#)

Obs: Os layouts podem sofrer algumas alterações, dependendo do Pacote escolhido.

2.4.1. Imagens para site:

A **S_Line** disponibiliza um banco de imagens, já adquiridas para outros clientes, para que o **CONTRATANTE** escolha as imagens que deseja inserir no site.

O **CONTRATANTE** também poderá:

- Enviar à **S_Line** outras imagens para serem inseridas no site;
- Adquirir novas imagens através do site (<https://stock.adobe.com/br/>) Neste caso o **CONTRATANTE** deverá escolher as imagens, que a **S_Line** irá apresentar os valores para a aquisição das mesmas.

Nota: Estas imagens adquiridas serão de posse do **CONTRATANTE** e da **S_Line**, podendo ser utilizadas em materiais publicitários de ambas as empresas.

3. Prazos para implantação:

3.1. Domínio:

Imediatamente após ser comprovado o pagamento da Taxa de Licenciamento Inicial.

3.2. E-mail:

Liberação imediatamente após a inclusão do site do **CONTRATANTE** na Internet.

3.3. Hospedagem:

Imediatamente após a construção do site, quando feito pela **S_Line**, ou um dia após o recebimento do site, quando feito pelo próprio **CONTRATANTE**.

3.4. Construção do Site:

De 15 a 25 dias úteis, dependendo apenas do modelo escolhido, contadas a partir da data de recebimento das informações que serão incluídas na página.

- Apresentação do modelo escolhido: Cinco dias úteis para a **S_Line** apresentar uma imagem de como ficará o site, que começa a contar após o **CONTRATANTE** enviar à **S_Line** as imagens para serem inseridas no site.
- Aprovação inicial do site: O **CONTRATANTE** deve aprovar ou solicitar alguma mudança que deseja no que foi apresentado.
- Apresentação inicial do site: Dez dias úteis para a **S_Line** apresentar uma 1ª visão de como está o site, que começa a contar após o **CONTRATANTE** aprovar o site.
- Aprovação final do site: Dez dias úteis para a **S_Line** concluir o site após apresentar uma 1ª visão de como está o site.

4. Valores envolvidos:

4.1. Construção e Hospedagem de Site:

Pacote Básico (veja exemplo)	Especificações: 3 páginas + 1 serviço adicional* ^{4.2} à escolha do CONTRATANTE Taxa de Construção: R\$ 1.200,00* ^{Nota 1} Mensais: R\$ 80,00* ^{Nota 1} (Hospedagem + Domínio)
Pacote Intermediário (veja exemplo)	Especificações: 5 Páginas + 4 serviços adicionais* ^{4.2} à escolha do CONTRATANTE Taxa de Construção: R\$ 1.600,00* ^{Nota 1} Mensais: R\$ 105,00* ^{Nota 1} (Hospedagem + Domínio + Manutenção* ^{4.4})
Pacote Completo (veja exemplo)	Especificações: 7 páginas + todos os serviços adicionais* ^{4.2} Taxa de Construção: R\$ 2.000,00* ^{Nota 1} Mensais: R\$ 130,00* ^{Nota 1} (Hospedagem + Domínio + Manutenção* ^{4.4})

Nota 1: Se o **CONTRATANTE** for cliente de outros serviços **S_Line**, terá **20% de desconto**.

Nota 2: O **CONTRATANTE** deverá pagar antecipadamente 50% da Taxa de Construção, e caso ele desista após iniciada a construção do site, não será devolvido o valor pago.

Nota 3: Caso o **CONTRATANTE** solicite mudança após a aprovação (item 3.4.2), poderá ser cobrado um valor adicional para implementar as mudanças, que será calculado em função da dimensão da mudança e do que já foi construído.

4.2. Serviços adicionais:

O Valor de cada serviço adicional, fora do pacote contratado, é **R\$ 10,00** ao mês.

4.2.1. Lista de Exames: Incluir no site na internet a relação de exames que o **CONTRATANTE** realiza, além de informações relativas aos mesmos, tais como: Condição de coleta, Método utilizado, Prazo de realização, Preço, Local de atendimento, etc.

4.2.2. Pesquisa de Satisfação: Incluir no site na internet um questionário a fim de saber a satisfação dos pacientes com o **CONTRATANTE** (Satisfação na Coleta; Como os clientes veem a nova recepção; Qual o grau de satisfação com os serviços prestados; Etc.), potencializando ainda mais o Website como uma ferramenta de comunicação e marketing com os pacientes. Esta pesquisa, também, pode ser realizada no ato do paciente acessar o resultado de exames.

4.2.3. Perguntas Frequentes: Incluir no site na internet perguntas e respostas sobre assuntos relacionados à saúde, a fim de minimizar qualquer dúvida relacionada ao assunto, potencializando ainda mais seu Website como uma ferramenta de comunicação com seus pacientes.

4.2.4. Datas Comemorativas: Exibir no site do **CONTRATANTE**, imagens e informações sobre datas comemorativas. A **S_Line** cria e disponibiliza automaticamente imagens para as principais datas comemorativas durante o ano, porém o **CONTRATANTE** pode excluir e/ou incluir novas imagens do próprio computador.

4.2.5. Lista de Convênios: Permitir ao **CONTRATANTE** exibir no seu site a lista dos convênios que o laboratório atende.

4.2.6. Lista de Unidades: Permitir ao **CONTRATANTE** exibir no seu site suas unidades, inclusive com foto.

4.2.7. Eventos/Cursos: Disponibilizar no site do **CONTRATANTE** a data dos eventos e/ou cursos que achar interessante, permitindo também a inserção de imagem ilustrativa.

4.2.8. Artigos: Disponibilizar no site do **CONTRATANTE** artigos que achar interessante, permitindo também a inserção de imagem ilustrativa.

4.2.9. Notícias: Disponibilizar no site do **CONTRATANTE** notícias que achar interessante, permitindo também a inserção de imagem ilustrativa.

4.3. Recursos Adicionais

O **CONTRATANTE** poderá adquirir recursos adicionais, de forma a complementar os já inclusos no pacote contratado, conforme a tabela a seguir:

Espaço adicional	R\$ 1,50 para cada 100 Megabytes/mês
E-mail adicional	R\$ 1,50 para cada E-mail adicional/mês
Domínio adicional	R\$ 6,00 para cada Domínio adicional/mês

4.4. Manutenção

São alterações no site que NÃO demandam alterar layout ou estrutura de construção, sendo a foto e/ou texto produzidos pelo **CONTRATANTE**, e pode ser dividido em:

- **Manutenção Simples:** O **CONTRATANTE** tem direito a uma modificação por mês. Ex.: Troca de foto, telefone ou endereço.

Nota: Prazo de 5 dias úteis para realizar a modificação.

- **Manutenção Periódica:** O **CONTRATANTE** pode solicitar modificações/inserções periódicas no seu site, e será cobrado em função do volume mensal previsto na contratação. Ex.: Notícia e informativo.

4.5. Alterações Futuras

Os valores e prazos para alterações no site, que já estiver no ar, serão definidos em função da alteração solicitada.

5. Disposições Gerais:

O domínio será registrado em nome do **CONTRATANTE** que poderá mudar o domínio para qualquer outro provedor, assim que desejar.

O CONTRATANTE receberá uma identificação e senha para atualizar o seu site.

6. Condições de Pagamento:

A **S_Line** oferece três dias para pagamento, e com 20 dias de antecedência da data selecionada pelo Cliente, será remetida a fatura em conjunto com uma Cobrança Bancária para pagamento em qualquer Banco de rede nacional de compensação.

Dias: **10** - Referente ao período de 20 a 19 do mês anterior ao do pagamento;

20 - Referente ao mês anterior ao do pagamento;

30 - Referente ao período de 10 do mês anterior a 9 do mês do pagamento.