



Proposta Comercial Construção e Hospedagem de Site

Propomos a prestação de serviço de Construção e Hospedagem de Site nos seguintes termos:

1. Objetivo:

Permitir que o cliente **S_Line**, aqui denominado **CONTRATANTE**, tenha um site com o seu nome, de forma simples, rápida e com baixo custo.

Este recurso servirá para que paciente/médicos acessem seus Resultados de Exames através do site do próprio laboratório. Além disso, o laboratório poderá disponibilizar no site informações de serviços como:

- Lista de Exames;
- Pesquisa de Satisfação;
- Perguntas Frequentes;
- Agenda de Exames;
- Datas Comemorativas;

Entre outros que a **S_Line** desenvolve de acordo com as demandas e necessidades dos clientes.

Garantindo fácil acesso a informações específicas do **CONTRATANTE**, funcionando assim como uma excelente ferramenta de Marketing.

Nota: O serviço de hospedagem de site está disponível apenas para clientes **S_Line**, que utilizam o serviço de Envios de Resultados via Internet.

2. Serviços envolvidos:

Os serviços envolvidos na Proposta de Construção e Hospedagem de Site são:

2.1. Domínios:

Trata-se de um endereço na internet para o **CONTRATANTE** (Ex: www.nomedolaboratorio.com.br), onde o mesmo poderá criar uma página com informações do interesse do seu público-alvo. Pesquisaremos no site do Registro.br (entidade reguladora de domínios no Brasil) os domínios disponíveis para registro.

Nota1: A **S_Line** não garante que o domínio permanecerá disponível até o momento em que o pagamento for efetuado.

Nota2: O valor da anuidade do domínio está inserido na mensalidade de cada pacote oferecido.

2.2. E-mail:

O **CONTRATANTE** poderá criar contas de e-mail com o seu domínio (Ex: nomedapessoa@nomedolaboratorio.com.br).

2.3. Hospedagem

O site criado será hospedado no provedor da **S_Line**, que será a responsável por permitir o seu acesso na Internet. O serviço de hospedagem compreende:

Espaço	200 Megabyte
Tráfego	Ilimitado
Domínio	1 domínio
Subdomínios	Ilimitados
E-mails	1 e-mail



Proposta Comercial Construção e Hospedagem de Site

2.4. Construção

Consiste na montagem da página a ser exibida na Internet com informações do **CONTRATANTE** (Ex: Fotos, dados de contato, informações sobre a empresa, etc.).

O número de páginas dependerá do pacote (Básico, Intermediário ou Completo) escolhido pelo **CONTRATANTE**, sendo possível ainda a criação de subpáginas adicionais, contendo assuntos do interesse do mesmo, porém será acrescido o valor de R\$ 100,00 para cada subpágina adicional.

O **CONTRATANTE** deverá escolher o layout do site dentre nossos modelos padrões, que servirá como parâmetro para construção.

[CLIQUE AQUI E VEJA OS MODELOS](#)

Obs: Os layouts podem sofrer algumas alterações, dependendo do Pacote escolhido.

2.4.1. Imagens para site

A **S_Line** disponibiliza um banco de imagens, já adquiridas para outros clientes, para que o **CONTRATANTE** escolha as imagens que deseja inserir no site.

O **CONTRATANTE** também poderá:

- Enviar à **S_Line** outras imagens para serem inseridas no site;
- Adquirir novas imagens através do site (<https://br.dollarphotoclub.com/>). Neste caso o **CONTRATANTE** deverá escolher as imagens, que a **S_Line** irá apresentar os valores para a aquisição das mesmas.

Nota: Estas imagens adquiridas serão de posse do **CONTRATANTE** e da **S_Line**, podendo ser utilizadas em materiais publicitários de ambas as empresas.

3. Permanência dos Documentos na Central **S_Line**:

Os documentos permanecerão na Central **S_Line**, disponíveis para consulta 24 horas/dia e 7 dias/semana por no máximo:

- Docs enviados a CHAVE PERMANENTE: Serão excluídos num prazo determinado pelo usuário;
- Docs enviados a CHAVE TEMPORÁRIA: Serão excluídos após 90 dias do último envio ao Paciente.

Nota: O resultado de exames pode ser armazenado por tempo indeterminado com o uso do **Banco de Resultados** (ver www.resultados.com.br).

4. Prazos para implantação:

4.1. Domínio

Imediatamente após ser comprovado o pagamento da Taxa de Licenciamento Inicial.

4.2. E-mail

Liberação imediatamente após a inclusão do site do **CONTRATANTE** na Internet.

4.3. Hospedagem

Imediatamente após a construção do site, quando feito pela **S_Line**, ou um dia após o recebimento do site, quando feito pelo próprio **CONTRATANTE**.

4.4. Construção do Site

De 15 a 25 dias úteis, dependendo apenas do modelo escolhido, contadas a partir da data de recebimento das informações que serão incluídas na página.

- Apresentação do modelo escolhido: Cinco dias úteis para a **S_Line** apresentar uma imagem de como ficará o site, que começa a contar após o **CONTRATANTE** enviar à **S_Line** as imagens para serem inseridas no site.
- Apresentação inicial do site: O **CONTRATANTE** deve aprovar ou solicitar alguma mudança que deseje no que foi apresentado.
- Apresentação inicial do site: Dez dias úteis para a **S_Line** apresentar uma 1ª visão de como está o site, que começa a contar após o **CONTRATANTE** aprovar o site.
- Aprovação inicial do site: Dez dias úteis para a **S_Line** concluir o site após apresentar uma 1ª visão de como está o site.

5. Valores envolvidos:

5.1. Construção e Hospedagem de Site

Pacote Básico (veja exemplo)	<p>Especificações: 3 páginas + 1 serviço adicional*^{4.2} à escolha do CONTRATANTE</p> <p>Taxa de Construção: R\$ 600,00*^{Nota 1}</p> <p>Mensais: R\$ 30,00*^{Nota 1} (Hospedagem + Domínio)</p>
Pacote Intermediário (veja exemplo)	<p>Especificações: 5 Páginas + 4 serviços adicionais*^{4.2} à escolha do CONTRATANTE</p> <p>Taxa de Construção: R\$ 1.000,00*^{Nota 1}</p> <p>Mensais: R\$ 55,00*^{Nota 1} (Hospedagem + Domínio + Manutenção*^{4.4})</p>
Pacote Completo (veja exemplo)	<p>Especificações: 7 páginas + todos os serviços adicionais*^{4.2}</p> <p>Taxa de Construção: R\$ 1.300,00*^{Nota 1}</p> <p>Mensais: R\$ 80,00*^{Nota 1} (Hospedagem + Domínio + Manutenção*^{4.4})</p>
Pacote Responsivo (veja exemplo)	<p>Especificações: 7 páginas + todos os serviços adicionais*^{4.2}</p> <p>Taxa de Construção: R\$ 2.000,00*^{Nota 1}</p> <p>Mensais: R\$ 120,00*^{Nota 1} (Hospedagem + Domínio + Manutenção*^{4.4})</p> <p><i>Site Responsivo: Se adapta em qualquer dispositivo de visualização com base no tamanho da tela, ou seja, independente se é computador desktop, notebook, smartphone ou tablet, o site será exibido da melhor maneira para o dispositivo.</i></p>

Nota 1: Se o **CONTRATANTE** for cliente de outros serviços **S_Line**, terá **20% de desconto**;

Nota 2: O **CONTRATANTE** deverá pagar antecipadamente 50% da Taxa de Construção, e caso ele desista após iniciada a construção do site, não será devolvido o valor pago.

Nota 3: Caso o **CONTRATANTE** solicite mudança após a aprovação (item 3.4.2), poderá ser cobrado um valor adicional para implementar as mudanças, que será calculado em função da dimensão da mudança e do que já foi construído.



Proposta Comercial Construção e Hospedagem de Site

5.2. Serviços adicionais:

O Valor de cada serviço adicional, fora do pacote contratado, é **R\$ 9,00** ao mês.

- 5.2.1. Lista de Exames: Incluir no site na internet a relação de exames que o **CONTRATANTE** realiza, além de informações relativas aos mesmos, tais como: Condição de coleta, Método utilizado, Prazo de realização, Preço, Local de atendimento, etc.
- 5.2.2. Pesquisa de satisfação: Incluir no site na internet um questionário a fim de saber a satisfação dos pacientes com o **CONTRATANTE** (Satisfação na Coleta; Como os clientes veem a nova recepção; Qual o grau de satisfação com os serviços prestados; Etc.), potencializando ainda mais o Website como uma ferramenta de comunicação e marketing com os pacientes. Esta pesquisa, também, pode ser realizada no ato do paciente acessar o resultado de exames.
- 5.2.3. Perguntas Frequentes: Incluir no site na internet perguntas e respostas sobre assuntos relacionados à saúde, a fim de minimizar qualquer dúvida relacionada ao assunto, potencializando ainda mais seu Website como uma ferramenta de comunicação com seus pacientes.
- 5.2.4. Agenda de Exames: Permitir aos pacientes agendarem exames diretamente no site, de forma fácil e disponível a qualquer hora.
- 5.2.5. Datas Comemorativas: Exibir no site do **CONTRATANTE**, imagens e informações sobre datas comemorativas. A **S_Line** cria e disponibiliza automaticamente imagens para as principais datas comemorativas durante o ano, porém o **CONTRATANTE** pode excluir e/ou incluir novas imagens do próprio computador.
- 5.2.6. Lista de Convênios: Permitir ao **CONTRATANTE** exibir no seu site a lista dos convênios que o laboratório atende.
- 5.2.7. Lista de Unidades: Permitir ao **CONTRATANTE** exibir no seu site suas unidades, inclusive com foto.
- 5.2.8. Eventos/Cursos: Disponibilizar no site do **CONTRATANTE** a data dos eventos e/ou cursos que achar interessante, permitindo também a inserção de imagem ilustrativa.
- 5.2.9. Artigos: Disponibilizar no site do **CONTRATANTE** artigos que achar interessante, permitindo também a inserção de imagem ilustrativa.
- 5.2.10. Notícias: Disponibilizar no site do **CONTRATANTE** notícias que achar interessante, permitindo também a inserção de imagem ilustrativa.

5.3. Recursos Adicionais

O **CONTRATANTE** poderá adquirir recursos adicionais, de forma a complementar os já inclusos no pacote contratado, conforme a tabela a seguir:

Espaço adicional	R\$ 1,00 para cada 100 Megabytes/mês
E-mail adicional	R\$ 1,00 para cada E-mail adicional/mês
Domínio adicional	R\$ 5,00 para cada Domínio adicional



Proposta Comercial Construção e Hospedagem de Site

5.4. Manutenção

São alterações no site que NÃO demandam alterar layout ou estrutura de construção, sendo a foto e/ou texto produzidos pelo **CONTRATANTE**, e pode ser dividido em:

- Manutenção Simples: O **CONTRATANTE** tem direito a uma modificação por mês. Ex.: Troca de foto, telefone ou endereço.
- Manutenção Periódica: O **CONTRATANTE** pode solicitar modificações/inserções periódicas no seu site, e será cobrado em função do volume mensal previsto na contratação. Ex.: Notícia e informativo.

5.5. Alterações Futuras

Os valores para alterações no site, depois que ele estiver no ar, serão definidos em função da alteração solicitada.

6. Disposições Gerais:

O domínio será registrado em nome do **CONTRATANTE** que poderá mudar o domínio para qualquer outro provedor, assim que desejar.

O **CONTRATANTE** receberá uma identificação e senha para atualizar o seu site.

7. Dia e Condição de Pagamento:

A **S_Line** oferece três dias para pagamento, e com 20 dias de antecedência da data selecionada pelo Cliente, será remetida a fatura em conjunto com uma Cobrança Bancária para pagamento em qualquer Banco de rede nacional de compensação.

Dias: **10** - Referente ao período de 20 a 19 do mês anterior ao do pagamento;
20 - Referente ao mês anterior ao do pagamento;
30 - Referente ao período de 10 do mês anterior a 9 do mês do pagamento.